



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
«Теория организации и организационное поведение»
для обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
программа бакалавриата «Менеджмент»
2024 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

К.э.н., доцент _____

Е.Г.Новосельцева

подпись

«22» 04 2024 г.

И. о. заведующего кафедрой _____

И.С. Емельяненко

подпись

«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор по продажам АО «Цимлянский
судомеханический завод»

Т.О. Лазурченко

подпись

« 22 » 04 2024 г.

Финансовый директор
ООО «Мир обоев»

Т.С. Путанашенко

подпись

« 22 » 04 2024 г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-3	УК-3.3- Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Реализует знания основных этапов эволюции управленческой мысли; навыки сбора и обработки информации; навыки выявления тенденций в развитии менеджмента.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-10	УК-10.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики	Формулирует основные этапы эволюции управленческой мысли; основные школы менеджмента; разнообразие западных школ менеджмента; развитие теории и практики управления в СССР и в России	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Теория менеджмента. Организационное поведение» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория менеджмента. Организационное поведение» проводится в форме зачета с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	4	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ТЗ, РЗ, ДЗ), в том числе:	16	25
- устный опрос (УО)	3	3
- выполнение тестовых заданий (ТЗ)	4	4
- решение задач, ситуаций (РЗ)	9	9
- выполнение письменной работы (контрольная точка) (ПР), дополнительных заданий (ДЗ)	0	9
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет с оценкой		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Теория менеджмента. Организационное поведение» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение тестовых заданий (ТЗ);
- решение и разбор практических ситуаций (РЗ);
- выполнение письменных работ (ПР);
- выполнение дополнительных заданий (презентации, доклады) ДЗ.
- выполнение контрольной работы, написание реферата, выполнение презентации (ДЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса

определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Теория менеджмента. Организационное поведение» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

1. Понятие организационного поведения. Основные цели и задачи организационного поведения. Объекты изучения организационного поведения.
2. Методы организационного поведения.
3. Современные проблемы менеджмента, обусловившие возрастание роли организационного поведения.
4. Какие факторы оказывают влияние на организационное поведение.
5. Связь Организационного поведения с другими науками (менеджментом, теорией организации, психологией, социологией и другими науками). Место организационного поведения в системе менеджмента организации.
6. Отличительные черты и особенности науки об организационном поведении.
7. Лидер и руководитель. В чем заключается отличие между лидером и руководителем?
8. Охарактеризуйте подходы к лидерству (личностный, поведенческий, процессный, ситуационный).
9. Эффективный лидер, какими чертами и качествами он должен обладать.
10. Охарактеризуйте типы лидеров. Что из себя представляет неформальный лидер?
11. Стили руководства. Какие особенности присущи авторитарному, демократическому, либеральному стилям управления.
12. Что такое власть? Характеристика власти (единоличная, коллективная, коллегиальная). Реальная и формальная власть.

13. Характеристика власти, основанной на принуждении. Достоинства и недостатки.
14. Характеристика власти, основанной на вознаграждении. Достоинства и недостатки.
15. Характеристика власти, основанной на высоком профессионализме менеджера. Достоинства и недостатки.
16. Характеристика власти, основанной на личном примере. Достоинства и недостатки.
17. Характеристика законной власти. Достоинства и недостатки
18. Сущность карьеры, виды карьеры. Управление карьерой.
19. Цели карьеры, этапы карьеры.
20. Назовите модели организационного поведения и дайте им краткую характеристику.
21. Дайте характеристику типам личности человека: авторитарная, бюрократическая, макиавеллистская. Дайте краткую характеристику типам темперамента человека.
22. Сущность карьеры, виды карьеры. Функции карьеры.
23. В чем заключается успех карьеры? Факторы, определяющие успех карьеры.
24. В чем заключается управление карьерой? Принципы управления карьерой. Показатели оценки эффективности карьеры.
25. Цели карьеры, характеристика этапов профессиональной карьеры.
26. Чем вызвана необходимость саморазвития для менеджеров?
27. Понятие команды. Признаки команды.
28. Различие между командой и группой.
29. Эффект команды: за счет каких факторов он достигается?
30. Характеристика принципов работы команды.
31. Философия организационного поведения.
32. В чем заключаются фактические и ценностные предпосылки источников философии организационного поведения.
33. Эволюция взглядов на организационное поведение.
34. Элементы системы организационного поведения.
35. Концепции менеджмента, на которые опирается организационное поведение.
36. В чем сущность теории X и Y, разработанных Дугласом МакГрегором?
37. Что изучает теория Z, разработанная У.Оучи?
38. Показатели эффективности работы организации.
39. Особенность работы менеджеров и основные требования, предъявляемые к ним. Эффективный менеджер – это.....
40. Управленческие роли менеджера

Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):

- качество доклада (четко выстроен; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);

- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации):

Максимальная оценка 5 баллов - отлично;

4 балла – хорошо;

3 балла – удовлетворительно;

1-2 балла – неудовлетворительно.

2.1.2 Тестовые задания (ТЗ) для оценивания результатов обучения в виде знаний:

Раздел 1

Тест 1

1.Что является объектом исследования организационного поведения? А)организация; б)персонал организации; в)организационная структура; г)цели организации..

2.Что не относится к уровням изучения поведения в организации? А)личность; б)группа; в)иерархичность; г)организация

3. На что ориентировано управление на Западе? А)_на организацию; б)на руководство; в)на людей; г) на ресурсы.

4.В организационном поведении выделяют два аспекта – исключите неверные ответы.

А)поведение организации как целостных образов; б)поведение руководителя по отношению к подчиненным; в)поведение людей, составляющих организацию; г) поведение внешней среды по отношению к организации.

5. Согласны ли Вы с утверждением, что психологическую структуру организации составляют неформальные (неофициальные) связи и отношения, не имеющие регламентированных правовых предписаний? А)согласны полностью; б) не согласны.

6.В странах с развитым рынком затраты на персонал являются наиболее весомой частью издержек на производство и составляют: А) 20 и более %; б) 30 и более %; в)40 и более %; г) 50 и более %.

7.Исключите факторы, не влияющие на организационное поведение: А)политические факторы; б)макро-экономические факторы внешней среды; в) макро-экономические факторы внутренней среды; г)факторы международного окружения; д)факторы правовой среды.

8. Предметом организационного поведения является:А)закономерности поведения; б)принципы поведения; в) законы поведения; г)методы поведения.

9. С каких позиций может быть представлен междисциплинарный взгляд на организационное поведение? А) как наука и искусство; б) как метод изучения; в) как функция; г) как мультидисциплина; д) как способ ориентации на личность; е) как способ повышения результативности организации.

10. Вставьте пропущенное слово. Организация – комплексная прикладная наука о психологических, социально-психологических, социальных и организационно-экономических аспектах и факторах, влияющих и в значительной степени определяющих..... и взаимодействие субъектов организации: людей, групп, коллектив в целом друг с другом и внешней средой.

Тест 2

1. Сколько принципов выделил Г.Эмерсон в своей работе по рационализации производства? А) 9; б) 10; в) 12; г) 14

2. Какое количество принципов управления было разработано А.Файолем: А) 10; б) 11; в) 12; г) 13; д) 14

3. Кто сделал первый шаг к рассмотрению менеджмента как науки? А) Г. Форд; б) Г.Эмерсон; в) Ф.Тейлор; г) А.Файоль; д) Э.Мейо

4. Какие две категории лидеров были выделены Ренсисом Лайкертом? А) лидеры, ориентированные на себя; б) лидеры, ориентированные на работников; в) лидеры, ориентированные на работу; г) лидеры, ориентированные на семью.

5. Кто разработал теорию X и Y? А) Ф.Тейлор; б) М.Вебер; в) Р.Лайкерт; д) Д.МакГрегор

6. Бихевиоризм возник как одно из направлений в американской психологии... А) в начале 19 в.; б) в конце 19 в.; в) в начале 20 в.; г) в конце 20 в.; д) в начале 21 в.

7. Сколько блоков поведенческих реакций включает поведенческий потенциал по мнению Роттера? А) 2; б) 3; в) 4; г) 5; д) 6

8. Кто является родоначальником «школы человеческих отношений»? А) Ф.Тейлор; б) Э.Мейо; в) Р.Оуэн; г) А.Файоль; д) Ф.Герцберг

9. Когда зародилась «школа человеческих отношений»? А) 40-50 гг. 19 в.; б) 89-90 гг. 19 в.; в) 20-30 гг. 20 в.; г) 60-70 гг. 20 в.; д) в начале 21 в.

Тестовые задания (ТЗ) выполняются студентами перед контрольной точкой текущей аттестации соответственно по разделам.

Максимальное количество баллов по разделу – 4.

Оценка 4 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 80% и более тестовых заданий;

Оценка 3 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 61-79% тестовых заданий;

Оценка 2 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 41-60% тестовых заданий;

Оценка 1 балл выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 21-40% тестовых заданий;

Оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 20% и менее тестовых заданий.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекс практических заданий, ситуаций (РЗ)

Ситуация 1

Вы — заместитель начальника отдела, все сотрудники которого - женщины. В силу своего характера или по каким-то другим причинам вы не нравитесь никому в этом отделе. Руководитель предлагает вам занять отдельный кабинет, но это будет затруднять вашу работу, так как вам необходима информация, поступающая от остальных сотрудников отдела. Как вы поступите?

Ситуация 2

Директор кафе прочитал книгу жалоб и предложений и выяснил следующее:

- посетителей устраивает ассортимент;
- посетители довольны качеством приготовленной пищи;
- им нравится качество обслуживания и вежливость персонала;
- тем не менее посетители не хотели бы прийти в это кафе еще раз в связи с тем, что персонал кафе плохо относится друг к другу, работники грубо разговаривают между собой, и у посетителей создается впечатление, что персонал кафе не любит свою работу, свою организацию.

Какие действия должен предпринять директор заведения для сплочения коллектива, становления благоприятной психологической атмосферы?

Ситуация 3

Коллега, с которым вам приходится тесно сотрудничать, в последнее время находится «не в форме», делая множество ошибок.

Некоторое время вы исправляете ошибки сами. Наконец, вашему терпению наступает предел.

Вы говорите: _____

Ситуация 4

Ваш секретарь довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать намеченную вами работу. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова.

Вы говорите: _____

Ситуация 5

В приемной директора три посетителя пожилого возраста достаточно долго ждут решения войти. На часах 18.00. Директор очень занят, постоянно приходит и уходит. Еще через 20 мин к нему в кабинет заходит руководитель другого производственного объединения. Через 30 мин. директор выходит объясниться с посетителями, один из которых указывает на табличку: «Прием по личным вопросам с 17.30 до 18.30».

Как вы поступите на месте директора?

Ситуация 6

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает срочное задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением вашего ответственного задания. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для вас вариант решения:

- а) не оспаривая задание начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы;
- б) все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник;

- в) выразу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласия со мной;
- г) в интересах дела предложу подчиненному выполнить начатую работу.

Ситуация 7

Предлагаются три варианта действий руководителя, дающего поручение своему секретарю. Какой вариант вы считаете предпочтительным и почему?

1. Я продиктую вам письмо, которое сегодня необходимо отправить.
2. Необходимо сегодня же отправить письмо такому-то поставщику с дальнейшей информацией о... Вы не могли бы составить конспект письма, чтобы в три часа мы смогли его вместе посмотреть?
3. Необходимо сегодня же отправить письмо клиенту, которого я принимал утром, с дальнейшей информацией о... Вы не позаботитесь об этом? Если у вас есть вопросы, я готов выслушать.

Ситуация 8

В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как поступить в этой ситуации?

- А. Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен, и распоряжусь: «Вы возьмете эту работу, а вы поможете доделать это».
- Б. Предложу коллективу: «Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения».
- В. Попрошу членов актива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с коллегами, затем приму решение.
- Г. Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

2.2.2. Темы дополнительных заданий - (ДЗ - подготовка доклада, выступления, презентации):

1. Современные проблемы менеджмента, обусловившие возрастание роли организационного поведения. Понятие и сфера организационного поведения. Особенности организационного поведения в России.
2. Основные характеристики личности. Психологические типы работников. Темперамент и деловые качества работников.
3. Факторы, влияющие на изменение роли персонала в современных условиях. Подходы к поощрению работников. Понятие и виды мотивации. Процесс мотивации.
4. Содержательные теории мотивации. Теории Маслоу, Герцберга, Макклеланда, Альдерфера.
5. Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания Врума, теория справедливости, теория атрибуции. Модель Портера-Лоулера.
6. Управление организационным поведением на основе морального стимулирования труда.
7. Понятие и источники стресса. Рабочие и нерабочие факторы стресса. Модель стресса. Проявления стресса. Защитные стратегии. Влияние стрессов на эффективность трудовой деятельности персонала в организации.
8. Понятие карьеры. Факторы, определяющие успех карьеры. Карьера и структура жизни. Характеристика этапов карьеры. Управление деловой карьерой.
9. Понятие, типы групп и их структура. Общие характеристики групп. Факторы, влияющие на создание групп.
10. Групповая динамика, её цели и фазы развития. Факторы, влияющие на групповую динамику. Структура группы. Групповые нормы. Управление процессами групповой деятельности.

11. Власть в организации. Каналы власти. Понятие лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Личностный, поведенческий, процессный и ситуационный подходы к лидерству. Ситуационные теории лидерства: Фидлер, Херши и Бланшард, Врум-Йеттон-Яго. Заменители лидерства.
12. Типы и функции лидеров. Стили лидерства и руководства. Качества и черты личности лидера.
13. Понятие организационной культуры. Источники организационной культуры. Общественные ценности, внешняя среда, внутренняя среда. Области проявления организационной культуры.
14. Особенности обмена информацией в коммуникативном процессе. Восприятие человеком окружения. Процесс коммуникации. Невербальная коммуникация.
15. Структура коммуникаций и коммуникационные стили. Формы, виды и организация общения. Виды и техника слушания.
16. Переговоры как образ мышления и жизни. Предмет переговоров. Этапы переговорного процесса. Типичные модели поведения на переговорах. Наиболее распространенные виды переговоров.
17. Понятие конфликта и его роль в современной организации. Виды конфликтов. Этапы конфликта, причины его возникновения и типы реакции на конфликт. Методы и инструменты разрешения конфликтов.
18. Факторы внутренней среды и их влияние на организационное поведение.
19. Команда: принципы формирования, стиль управления, природа эффективности. Формирование эффективных команд и управления ими.
20. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения. Факторы, влияющие на поведение в системе международного бизнеса. Коммуникации в международной среде.

Максимальное количество баллов – 9.

Оценка 9 баллов выставляется обучающемуся, если он подготовил доклад, выступление, презентацию;

Оценка 4-8 баллов выставляется обучающемуся, если он подготовил доклад, где недостаточно отражена актуальность (снижение на один балл), метод (снижение на один балл) и новизна исследования (снижение на два балла):

Оценка 1-3 балла выставляется обучающемуся, если частично подготовил доклад, где отразил актуальность (один балл), метод исследования (один балл) и новизну исследования (два балла).

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения зачета с оценкой (теоретические вопросы)

1. Основополагающие концепции организационного поведения. Элементы системы организационного поведения.
2. Модели организационного поведения и их классификация.
3. Основные принципы формирования моделей организационного поведения.
4. Особенности организационного поведения в России.
5. Типология личностей. Характеристика индивидуальности человека. Темперамент и деловые качества работников.
6. Факторы, определяющие поведение в организации.
7. Управление поведением.
8. Личность в организации. Роль личности в организации.
9. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
10. Мотивационный механизм и виды мотивации. Экономические стимулы. Неэкономические способы стимулирования.
11. Оценка поведения: понятие, причины, требования. Карьера: понятие, этапы карьеры.
12. Виды карьеры, правила управления карьерой.

13. Стресс. Источники стресса. Модель стресса.
14. Причины и симптомы стресса.
15. Влияние стресса на здоровье работников.
16. Влияние стресса на деятельность организации.
17. Индивидуальные методы борьбы со стрессом. Способы борьбы со стрессом в организации.
18. Группы: понятие, типы групп и их структура. Общие характеристики групп.
19. Факторы, влияющие на создание групп. Структура группы. Групповые нормы.
20. Управление процессами групповой деятельности.
21. Лидерство и руководство (основные отличия). Типы и функции лидеров.
22. Личностный и поведенческий подход к изучению лидерства. Процессный подход к изучению лидерства.
23. Ситуационные теории лидерства.
24. Стили лидерства и руководства.
25. Качества и черты личности лидера.
26. Коммуникации: процесс, виды, функции коммуникации.
27. Причины плохой коммуникации.
28. Невербальная коммуникация. Характеристика основных невербальных средств коммуникации.
29. Коммуникационные стили. Формы и виды общения.
30. Переговоры как образ мышления в жизни. Предмет переговоров. Типичные модели поведения на переговорах.
31. Наиболее распространенные виды переговоров.
32. Природа организационных изменений. Сопротивление переменам: причины, виды, последствия. Управление организационными изменениями.
33. Концепция организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.
34. Понятие и источники организационной культуры.
35. Типы организационной культуры.
36. Понятие «конфликт» и его роль в современной организации.
37. Виды конфликтов. Модель конфликта.
38. Этапы конфликта, причины его возникновения и типы реакции на конфликт.
39. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
40. Методы разрешения конфликтов. Управление конфликтами.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос.
2. Теоретический вопрос.
3. Практическое задание (Тест).

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1

на 2018 / 2021 учебный год

Дисциплина Теория менеджмента. Организационное поведение _____

1. Модели организационного поведения и их классификация.
2. Характеристика понятий «лидерство» и «руководство».
3. Тест

Зав. кафедрой _____ М.Ю. Диканов _____

Подпись

Ф.И.О.

Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 2 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 3 Практическое задание или задача -20 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Карта тестовых заданий

Компетенция

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор

УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

УК-10.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Мелкие и средние организации, деятельность которых подчинена случаю и удаче, исповедуют организационную культуру типа:

А) «Оранжевая»;

Б) «Отдельные колоски»;

В) «Крупная плантация»;

Г) «Кочующая орхидея»..

2. В организациях действуют:

А) Законы нравственности;

Б) Законы материального мира;

В) Законы живой природы.

3. Какой вид связей не включают в себя организационные структуры управления производственно-хозяйственных систем?

А) Экономические;

Б) Кооперационные;

В) Социальные.

4. Сколько принципов организации людей выделяют в теории организации

А) 6;

- Б) 4;
- В) 7.

5. Что из перечисленного не является элементом структуры управления

- А) Система документооборота;**
- Б) Система обучения персонала;
- В) Схема организационных отношений.

6. Направления изучения теории организации:

- А) Теория явлений;**
- Б) Теория объектов;
- В) Теория социальных организаций;
- Г) Теория процессов.**

Средне – сложные (2 уровень)

7. Цепная связь может быть:

- А) Однородной;
- Б) Симметричной;
- В) Неоднородной (асимметричной);
- Г) Все варианты верны.**

8. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- А) Функциональные;
- Б) Аппаратные;
- В) Линейные;
- Г) Делегированные.**

9. Стадии ранней зрелости организации свойственны:

- А) Координация стабильность, контроль;
- Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация;**
- В) Замедление темпов роста;
- Г) Управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

10. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- А) Развития;
- Б) Единства анализа и синтеза;
- В) Синергии;**
- Г) Информированности-упорядоченности.

11. Что характерно для стратегического типа управления

- А) Работник — один из ресурсов организации;
- Б) Оптимизация использования внутренних ресурсов;
- В) Фактор времени;**
- Г) Прибыльность

12. Связи (отношения) организационной структуры управления производственно-хозяйственной системы не включают в себя:

- А) Социальные связи;
- Б) Дружеские связи;
- В) Кооперационные связи;
- Г) Экономические связи.**

13. Объектом исследования науки «Теория организации» является

А) Социально-экономические организации;

Б) Организационный опыт;

В) Организационные отношения и процессы.

14. Хозяйственные организации – это:

А) Группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;

Б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам;

В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации;

Г) Семья, неформальные группы..

15. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются

А) Законами для организаций;

Б) Законами организации;

В) Законами теории организации.

16. Процессы в организационных системах протекают в соответствии с

А) Общими организационными законами;

Б) Частными организационными принципами и законами;

В) Общими организационными принципами;

Г) Специфическими законами и принципами.

17. Синергетический эффект бывает

А) Прямым и обратным;

Б) Положительным и отрицательным;

В) Сильным и слабым.

18. Организационная система – это:

А) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;

Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;

В) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;

Г) Система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

19. Формой динамического существования организации является

А) Эволюция;

Б) Процесс;

В) Ингрессия;

Г) Бирегуляция.

20. Ассоциативные организации – это:

А) Семья, неформальные группы;

Б) Потребительские кооперативы;

В) Производственные комбинаты, тресты, концерны;

Г) Религиозные организации.

21. Закон информированности-упорядоченности:

А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации;

- Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией;**
- В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа;
- Г) Успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные.

22. Матричная структура управления:

- А) Структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
- Б) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
- В) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
- Г) Верный вариант отсутствует.**

Сложные (3 уровень)

23. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

- А) Механизм субординации;
- Б) Подбор сочетания элементов;**
- В) Отношения координации;
- Г) Все варианты верны.

24. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;**
- Б) Поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- В) Предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- Г) Усиление мотивации исполнителей;
- Д) Нет верного ответа

25. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

- А) Решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
- Б) Решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
- В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде;**
- Г) Решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды.

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:
(1А, 2В)

- А) деловые организации
Б) ассоциативные организации
В) общественные организации

1. Они создаются отдельными
предпринимателями, коллективами или

социальными институтами: государством, местной властью, акционерными обществами и т.д

2. Союз индивидуальных участников, объединенных общественно значимой целью.

27 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал

2. Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов ее жизненного цикла.

А) Закон развития

Б) закон самосохранения

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Наивысший приоритет имеет цель в системе «цель-задачи-функции-структура-персонал».

2. Наивысший приоритет имеет функция в системе «функция-структура».

А) Принцип приоритета функции над структурой

Б) Принцип приоритета субъекта управления над объектом

В) Принцип приоритета цели

29. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Автором «бюрократической» модели организации является

2. Автором теории административного поведения является

А) Ф. Тейлор;

Б) М. Вебер;

В) Г. Саймон

30. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1 Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность

2 Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность

А) индивида

Б) личности

В) маргинальная

Г) ассимилированная

31. Установите соответствие:

(1А, 2В)

1. Ориентирован на организационную структуру, направленную на выполнение подразделениями основных специализированных видов деятельности (функций) в координации с другими подразделениями.

2. Используется в случаях, когда предприятие (крупная компания) диверсифицировано по производственному ассортименту продукции

А) Функциональный подход

Б) Матричный подход

В) Дивизиональный подход

или работает на нескольких рынках, в результате чего формируются самостоятельные «точки прибыли» (дивизионы, отделения) по продуктовому, клиентскому или региональному принципам.

32 Установите соответствие:

(1Г, 2В, 3А)

1. Объективное стремление к самосохранению, характерное для каждой организации или ее части и проявляемое в самых разнообразных формах
2. Значение содержания и развития последовательности связей в организации, устанавливаемое законом единства
3. описывает жизненный цикл любой организации периодически повторяющейся последовательностью взаимосвязанных и закономерно сменяющих друг друга основных стадий

А) Закон онтогенеза

Б) закона информатизации

В) закона итерации

Г) закон самосохранения

33 Установите соответствие:

(1В, 2Г, 3Б, 4А)

1. Факторы, предопределяющие стабильность политической обстановки в стране;
2. Факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка
3. Факторы, влияющие на использование новых технологий в управлении и производстве товаров
4. Факторы, определяющие поведение организаций на мировом рынке

А) Международные факторы

Б) Научно-технические факторы

В) Политические факторы

Г) Социально-экономические факторы

Д) Природные факторы

34 Установите соответствие:

(1В, 2Д, 3Б, 4А)

1. Логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации;
2. Число лиц, подчиненных одному руководителю
3. Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами
4. Предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее

А) Задача

Б) Структура

В) Структура организации

Г) Состав

Д) Сфера контроля

оговоренные сроки

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Д, 4Е)

1. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности
2. Обычно материальное внешнее окружение организации: само здание, его архитектура, окраска, место расположения, оборудование и мебель, цвета и объем пространства, удобства, комнаты приема, оснащение рабочих мест и т.п
3. Создается привилегированной частью общества либо по ее заказу профессиональными творцами и включает изящное искусство, классическую музыку и литературу
4. Разделяемые работниками предположения, вера и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности.

- А) Объективная организационная культура
- Б) Духовная культура
- В) Элитарная культура
- Г) Народная культура
- Д) Элитарная культура
- Е) Субъективная организационная культура

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Гибкость организационной структуры организации определяет(-ют) уровень (уровни) _____ (средний)

37 Научное предвидение результатов, будущего, определение тенденций развития называется _____ (прогнозирование)

38 Процесс приспособления человека или организации к существующим или изменяющимся условиям называется _____ (адаптацией)

39 Окружающий мир и место в нем организации(предмета) является _____ (внешняя среда)

40 Нехватка, недостаток чего—либо; в экономике нехватка товаров, средств производства, денежных средств, рабочей силы и пр называется _____ (дефицит)

41 Признак, на основании которого производится оценка, сравнение альтернатив, классификация объектов называют _____ (критерием)

42 Показатель, характеризующий систему называют _____ (параметром)

Средне-сложные (2 уровень)

- 43 Экономическая категория, выражающая отношения людей по поводу вложений в формирование способностей к труду и их фактического использования является _____
(человеческий капитал)
- 44 Необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия, связанные с репутацией организации., называют _____ (социальная ответственность)
- 45 Отношение к человеческой деятельности (явлению, поведению), установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам. , называют _____
(оценкой)
- 46 Процесс стимулирования отдельных работников или коллективов к эффективной трудовой деятельности, направленной на достижение целей организации и ее подразделений посредством различных стимулов является _____ (мотивация)
- 47 Соглашение, достигнутое посредством взаимных уступок, метод разрешения конфликтов путем переговоров и поиска возможного согласия называется _____ (компромисс)
- 48 Установление и изучение признаков, характеризующих состояние исследуемого объекта, для представления возможных отклонений объекта и предотвращения нарушения нормального режима его работы называется _____ (диагностика)
- 49 Система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов является _____
(концепция)
- 50 Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры называется _____ (организация.)
- 51 Целевой выбор на множестве альтернатив является _____ (принятие решений)
- 52 Совокупность природных, трудовых, капитальных, оборотных, информационных и финансовых средств, называют _____ (ресурсы)
- 53 Способность системы формировать структуру, обеспечивающую ее целостность и эмерджентность называется _____ (самоорганизация)
- 54 Возрастание эффективности деятельности организации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется _____ (синергией)
- 55 Форма развития организации, обеспечивающая сохранение основных ее функций путем приспособления к условиям внешней среды - это _____ (адаптация)
- 56 Субъективный образ (абстрактная модель) несуществующего, но желаемого состояния среды, которое могло бы решить возникшую проблему – это... _____ (цель)

57 Способность системы возвращаться в состояние равновесия после воздействия внешних возмущений – это _____ (**устойчивость**)

58 В иерархии потребностей А. Маслоу – высшее желание человека реализовать свои таланты и способности – это _____ (**самореализация**)

59 Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции) – это закон _____ (**композиции**)

60 Внутреннее строение любой производственно – хозяйственной системы, способ организации элементов в систему, совокупность устойчивых связей и отношений между ними – это... _____ (**организационная структура управления**)

61 Способ построения, организации сложных систем, при котором части расположены по уровням и вся система становится многоуровневой, обладая при этом свойством целостности – это _____ (**иерархия**)

62 Предназначение, смысл существования предприятия (формирует взгляды менеджмента, выражает цели, служит стимулом, помогает формированию задач) – это.... _____ (**миссия**)

63 В настоящее время рассматривается либо как одна из ранних форм системного анализа, либо как начальная фаза современного системного анализа, этап первоначального, качественного анализа проблемы и постановки задач является _____ (**системный подход**)

64 Набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного (формально-логического, математического, статистического, собственно организационного) инструментария для исследования системы организационных отношений. является _____ (**Метод теории организации**)

65 Организационные отношения, т. е. связи и взаимодействия между различного рода целостными образованиями и их структурным составляющим, а также процессы и действия организующей и дезорганизующей направленности называется _____ (**предмет теории организации**)

66 Система, в набор которой входит человек или система, предназначенная для человека является _____ (**социальная система**)

Сложные (3 уровень)

67 Операция разделения целого на части с сохранением признака подчиненности, принадлежности. А также повторное или многократное разделение, в результате чего получаются разветвленные древовидные иерархические структуры – это ... _____ (**декомпозиция**)

68 Процесс прогнозирования и планирования всех потенциальных изменений для детального изучения, оценки последствий, одобрения или отклонения, а также организация мониторинга и координации исполнителей, реализующих изменения – это... _____ (**управление изменениями**)

69 Интервал времени между моментами смены качественного и количественного состояния исследуемого объекта, то есть с момента определения потребности в чем-либо до исчерпания его потенциальных возможностей в данном качестве; совокупность стадий, которые

последовательно проходит объект (товар или услуга, организация) за время своего существования – это _____ (**жизненный цикл**)

70 Основатель науки о менеджменте; американский инженер, изобретатель, основатель научной организации труда. Выдающийся американский исследователь и управленец-практик, положивший начало научной организации труда и рационализации в сфере управления, основоположник менеджмента – это... _____ (**Тейлор Фредерик Уинслоу**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
Индикатор	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-10.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики			
Дисциплина	Теория организации и организационное поведение			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
Индикатор	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-10.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые			

	принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики		
Дисциплина	Теория организации и организационное поведение		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1. Мелкие и средние организации, деятельность которых подчинена случаю и удаче, исповедуют организационную культуру типа: А) «Оранжевая»; Б) «Отдельные колодки»; В) «Крупная плантация»; Г) «Кочующая орхидея».. 2. В организациях действуют: А) Законы нравственности; Б) Законы материального мира; В) Законы живой природы 3. Какой вид связей не включают в себя организационные структуры управления производственно-хозяйственных систем? А) Экономические; Б) кооперационные; В) Социальные. 4. Сколько принципов организации людей выделяют в теории организации А) 6; Б) 4; В) 7. 5. Что из перечисленного не является элементом структуры	26 Установите соответствие: 1. Они создаются отдельными предпринимателями, коллективами или социальными институтами: государством, местной властью, акционерными обществами и т.д 2. Союз индивидуальных участников, объединенных общественно значимой целью. А) деловые организации Б) ассоциативные организации В) общественные организации 27 Установите соответствие: 1. Каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал 2. Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов ее жизненного цикла. А) Закон развития Б) закон самосохранения	36 Гибкость организационной структуры организации определяет(-ют) уровень (уровни) _____ 37. Научное предвидение результатов, будущего, определение тенденций развития называется _____ 38 Процесс приспособления человека или организации к существующим или изменяющимся условиям называется _____ 39 Окружающий мир и место в нем организации (предмета) является _____ 40 Нехватка, недостаток чего — либо; в экономике нехватка товаров, средств производства, денежных средств, рабочей силы и пр называется _____ 41 Признак, на основании которого производится оценка, сравнение альтернатив, классификация объектов называют _____ 42 Показатель, характеризующий систему называют _____

	управления А) Система документооборота; Б) Система обучения персонала; В) Схема организационных отношений. 6. Направления изучения теории организации: А) Теория явлений; Б) Теория объектов; В) Теория социальных организаций; Г) Теория процессов.		
1.1.2	7. Цепная связь может быть: А) Однородной; Б) Симметричной; В) Неоднородной (асимметричной); Г) Все варианты верны. 8. Руководителей с подчиненными связывают полномочия: А) Функциональные; Б) Аппаратные; В) Линейные; Г) Делегированные. 9. Стадии ранней зрелости организации свойственны: А) Координация стабильность, контроль; Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация; В) Замедление темпов роста; Г) Управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем. 10. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:	28 Установите соответствие: 1. Наивысший приоритет имеет цель в системе «цель-задачи-функции-структура-персонал». 2. Наивысший приоритет имеет функция в системе «функция-структура». А) Принцип приоритета функции над структурой Б) Принцип приоритета субъекта управления над объектом В) Принцип приоритета цели 29. Установите соответствие: 1. Автор «бюрократической» модели организации является 2. Автор теории административного поведения является А) Ф. Тейлор; Б) М. Вебер; В) Г. Саймон 30 Установите соответствие: (1Б, 2В) 30. Установите соответствие:	43 Экономическая категория, выражающая отношения людей по поводу вложений в формирование способностей к труду и их фактического использования является _____ 44 Необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия, связанные с репутацией организации., называют _____ 45 Отношение к человеческой деятельности (явлению, поведению), установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам. , называют _____ 46 Процесс стимулирования отдельных работников или коллективов к эффективной трудовой деятельности, направленной на достижение целей организации и ее подразделений посредством различных стимулов является _____ 47 Соглашение, достигнутое посредством взаимных уступок, метод

	А) Развития; Б) Единства анализа и синтеза; В) Синергии; Г) Информированности-упорядоченности 11. Что характерно для стратегического типа управления А) Работник — один из ресурсов организации; -Б) Оптимизация использования внутренних ресурсов; В) Фактор времени; Г) Прибыльность 12. Связи (отношения) организационной структуры управления производственно-хозяйственной системы не включают в себя: А) Социальные связи; Б) Дружеские связи; В) Кооперационные связи; Г) Экономические связи. 13. Объектом исследования науки «Теория организации» является А)Социально-экономические организации; Б)Организационный опыт; В)Организационные отношения и процессы. 14. Хозяйственные организации – это: А) Группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности; Б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам; В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации; Г) Семья, неформальные группы.. 15. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются А) Законами для организаций; Б) Законами организации;	1 Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность 2 Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность А) индивида Б)личности В) маргинальная Г)ассимилированная 31.Установите соответствие: 1.Ориентирован на организационную структуру, направленную на выполнение подразделениями основных специализированных видов деятельности (функций) в координации с другими подразделениями. 2. Используется в случаях, когда предприятие (крупная компания) диверсифицировано по производственному ассортименту продукции или работает на нескольких рынках, в результате чего формируются самостоятельные «точки прибыли» (дивизионы, отделения) по продуктовому, клиентскому или региональному принципам. А) Функциональный	разрешения конфликтов путем переговоров и поискавозможного согласия называется _____ 48 Установление и изучение признаков, характеризующих состояние исследуемого объекта, для представления возможных отклонений объекта и предотвращения нарушения нормального режима его работы называется _____ 49 Система взглядов, то или иное понимание явлений, процессов является _____ 50 Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры называется _____ 51 Целевой выбор на множестве альтернатив является _____ 52 Совокупность природных, трудовых, капитальных, оборотных, информационных и финансовых средств, называют _____ Способность системы формировать структуру, обеспечивающую ее целостность и эмерджентность называется _____ 54 Возрастание эффективности деятельности орагнизации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется _____ 55 Форма развития организации, обеспечивающая сохранение основных ее функций путем приспособления к условиям внешней среды - это _____ 56 Субъективный образ
--	--	---	---

	В) Законами теории организации 16. Процессы в организационных системах протекают в соответствии с А) Общими организационными законами; Б) Частными организационными принципами и законами; В) Общими организационными принципами; Г) Специфическими законами и принципами. 17. Синергетический эффект бывает А) Прямым и обратным; Б) Положительным и отрицательным; В) Сильным и слабым. 18. Организационная система – это: А) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции; Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности; В) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием; Г) Система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации 19. Формой динамического существования организации является А) Эволюция; Б) Процесс; В) Ингрессия; Г) Бирегуляция. 20. Ассоциативные организации – это:	подход Б) Матричный подход В) Дивизиональный подход 32 Установите соответствие: 1. Объективное стремление к самосохранению, характерное для каждой организации или ее части и проявляемое в самых разнообразных формах 2. Значение содержания и развития последовательности связей в организации, устанавливаемое законом единства 3. описывает жизненный цикл любой организации периодически повторяющейся последовательностью взаимосвязанных и закономерно сменяющих друг друга основных стадий А) Закон онтогенеза Б) закона информатизации В) закона итерации Г) закон самосохранения 33 Установите соответствие: 1. Факторы, предопределяющие стабильность политической обстановки в стране; 2. Факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка 3. Факторы, влияющие на использование новых технологий в управлении и производстве товаров 4. Факторы, определяющие поведение организаций	(абстрактная модель) несуществующего, но желаемого состояния среды, которое могло бы решить возникшую проблему – это... 57 Способность системы возвращаться в состояние равновесия после воздействия внешних возмущений – это 58 В иерархии потребностей А. Маслоу – высшее желание человека реализовать свои таланты и способности – это 59 Каждая материальная система стремиться сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции) – это закон 60 Внутреннее строение любой производственно – хозяйственной системы, способ организации элементов в систему, совокупность устойчивых связей и отношений между ними – это... 61 Способ построения, организации сложных систем, при котором части расположены по уровням и вся система становится многоуровневой, обладая при этом свойством целостности – это 62 Предназначение, смысл существования предприятия (формирует взгляды менеджмента, выражает цели, служит стимулом, помогает формированию задач) – это.... 63 В настоящее время рассматривается либо как
--	---	---	--

	А) Семья, неформальные группы; Б) Потребительские кооперативы; В) Производственные комбинаты, тресты, концерны; Г) Религиозные организации 21. Закон информированности-упорядоченности: А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации; Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией; В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа; Г) Успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные. 22. Матричная структура управления: А) Структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица; Б) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта; В) Структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе; Г) Верный вариант	на мировом рынке А) Международные факторы Б) Научно-технические факторы В) Политические факторы Г) Социально-экономические факторы Д) Природные факторы 34 Установите соответствие: 1.Логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации; 2.Число лиц, подчиненных одному руководителю 3.Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность между составляющими ее элементами 4. Предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки А) Задача Б) Структура В) Структура организации Г) Состав Д) Сфера контроля	одна из ранних форм системного анализа, либо как начальная фаза современного системного анализа, этап первоначального, качественного анализа проблемы и постановки задач является _____ 64 Набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного (формально-логического, математического, статистического, собственно организационного) инструментария для исследования системы организационных отношений. является _____ 65 Организационные отношения, т. е. связи и взаимодействия между различного рода целостными образованиями и их структурным составляющим, а также процессы и действия организующей и дезорганизующей направленности называется _____ 66 Система, в набор которой входит человек или система, предназначенная для человека является _____
--	---	--	---

	отсутствует.		
1.1.3	23. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой: А) Механизм субординации; Б) Подбор сочетания элементов; В) Отношения координации; Г) Все варианты верны. 24. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия: А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения; Б) Поощрение индивидуальной свободы и инициативы; В) Предоставление исполнителям необходимых ресурсов; Г) Усиление мотивации исполнителей; Д) Нет верного ответа 25. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это: А) Решение стратегических проблем при стабильной внешней среде; Б) Решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды; В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде; Г) Решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды	35 Установите соответствие: 1. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности 2. Обычно материальное внешнее окружение организации: само здание, его архитектура, окраска, место расположения, оборудование и мебель, цвета и объем пространства, удобства, комнаты приема, оснащение рабочих мест и т.п 3. Создается привилегированной частью общества либо по ее заказу профессиональными творцами и включает изящное искусство, классическую музыку и литературу 4. Разделяемые работниками предположения, вера и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности. А) Объективная организационная культура Б) Духовная культура В) Элитарная культура Г) Народная культура Д) Элитарная культура Е) Субъективная организационная культура	67 Операция разделения целого на части с сохранением признака подчиненности, принадлежности. А также повторное или многократное разделение, в результате чего получаются разветвленные древовидные иерархические структуры – это ... 68 Процесс прогнозирования и планирования всех потенциальных изменений для детального изучения, оценки последствий, одобрения или отклонения, а также организация мониторинга и координации исполнителей, реализующих изменения – это... _____ 69 Интервал времени между моментами смены качественного и количественного состояния исследуемого объекта, то есть с момента определения потребности в чем-либо до исчерпания его потенциальных возможностей в данном качестве; совокупность стадий, которые последовательно проходит объект (товар или услуга, организация) за время своего существования – это 70 Основатель науки о менеджменте; американский инженер, изобретатель, основатель научной организации труда. Выдающийся американский исследователь и управленец-практик, положивший начало научной организации труда и рационализации в сфере управления, основоположник менеджмента – это...
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) «Отдельные колоски»
2	Б) Законы материального мира
3	А) Экономические
4	А) 6
5	А) Система документооборота
6	А) Теория явлений
7	Г) Все варианты верны
8	Г) Делегированные
9	Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация
10	В) Синергии
11	В) Фактор времени
12	Г) Экономические связи
13	Б) Организационный опыт
14	В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации
15	А) Законами для организаций
16	А) Общими организационными законами

36	средний
37	прогнозирование
38	адаптацией
39	внешняя среда
40	дефицит
41	критерием
42	параметром
43	человеческий капитал
44	социальная ответственность
45	оценкой
46	мотивация
47	компромисс
48	диагностика
49	концепция
50	организация
51	принятие решений
52	ресурсы

17	Б) Положительным и отрицательным
18	Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности
19	Б) Процесс
20	А) Семья, неформальные группы
21	Б) Наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией
22	Г) Верный вариант отсутствует
23	Б) Подбор сочетания элементов
24	А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения
25	В) Решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде
26	1А, 2В
27	1Б, 2А
28	1В, 2А
29	1Б, 2В
30	1Б, 2В
31	1А, 2В
32	1Г, 2В, 3А

53	самоорганизация
54	синергией
55	адаптация
56	цель
57	устойчивость
58	самореализация
59	композиции
60	организационная структура управления
61	иерархия
62	миссия
63	системный подход
64	Метод теории организации
65	предмет теории организации
66	социальная система
67	декомпозиция
68	управление изменениями

33	1В, 2Г, 3Б, 4А
34	1В, 2Д, 3Б, 4А
35	1Б, 2А, 3Д, 4Е

69	жизненный цикл
70	Тейлор Фредерик Уинслоу

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор

УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

УК-10.1 Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1. Мелкие и средние организации, деятельность которых подчинена случаю и удаче, исповедуют организационную культуру типа:

А) «Оранжевая»;

Б) «Отдельные колоски»;

В) «Крупная плантация»;

Г) «Кочующая орхидея»..

2. Сколько принципов организации людей выделяют в теории организации

А) 6;

Б) 4;

В) 7.

Средне – сложные (2 уровень)

3. Цепная связь может быть:

А) Однородной;

Б) Симметричной;

В) Неоднородной (асимметричной);

Г) Все варианты верны.

4. Стадии ранней зрелости организации свойственны:

А) Координация стабильность, контроль;

Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация;

В) Замедление темпов роста;

Г) Управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем

5. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- А) Развития;
- Б) Единства анализа и синтеза;
- В) Синергии;**
- Г) Информированности-упорядоченности.

6. Что характерно для стратегического типа управления

- А) Работник — один из ресурсов организации;
- Б) Оптимизация использования внутренних ресурсов;
- В) Фактор времени;**
- Г) Прибыльность

7. Связи (отношения) организационной структуры управления производственно-хозяйственной системы не включают в себя:

- А) Социальные связи;
- Б) Дружеские связи;
- В) Кооперационные связи;
- Г) Экономические связи.**

8. Объектом исследования науки «Теория организации» является

- А) Социально-экономические организации;
- Б) Организационный опыт;**
- В) Организационные отношения и процессы.

9. Хозяйственные организации – это:

- А) Группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- Б) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации;**
- Г) Семья, неформальные группы..

Сложные (3 уровень)

10. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;**
- Б) Поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- В) Предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- Г) Усиление мотивации исполнителей;
- Д) Нет верного ответа

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1А, 2В)

- А) деловые организации
- Б) ассоциативные организации

1. Они создаются отдельными предпринимателями, коллективами или социальными институтами: государством, местной властью, акционерными обществами и т.д
2. Союз индивидуальных участников, объединенных общественно значимой целью.
- В) Общественные организации

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:
(1Б, 2В)

1. Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность
2. Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность

- А) индивида
Б) личности
В) маргинальная
Г) ассимилированная

13. Установите соответствие:
(1А, 2В)

1. Ориентирован на организационную структуру, направленную на выполнение подразделениями основных специализированных видов деятельности (функций) в координации с другими подразделениями.
2. Используется в случаях, когда предприятие (крупная компания) диверсифицировано по производственному ассортименту продукции или работает на нескольких рынках, в результате чего формируются самостоятельные «точки прибыли» (дивизионы, отделения) по продуктовому, клиентскому или региональному принципам.

- А) Функциональный подход
Б) Матричный подход
В) Дивизиональный подход

14. Установите соответствие:
(1В, 2Г, 3Б, 4А)

1. Факторы, предопределяющие стабильность политической обстановки в стране;
2. Факторы, характеризующие структуру экономики страны и уровень развития отдельных секторов рынка
3. Факторы, влияющие на использование новых технологий в управлении и производстве товаров
4. Факторы, определяющие поведение

- А) Международные факторы
Б) Научно-технические факторы
В) Политические факторы
Г) Социально-экономические факторы
Д) Природные факторы

организаций на мировом рынке

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2А, 3Д, 4Е)

1. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности
2. Обычно материальное внешнее окружение организации: само здание, его архитектура, окраска, место расположения, оборудование и мебель, цвета и объем пространства, удобства, комнаты приема, оснащение рабочих мест и т.п.
3. Создается привилегированной частью общества либо по ее заказу профессиональными творцами и включает изящное искусство, классическую музыку и литературу
4. Разделяемые работниками предположения, вера и ожидания, а также групповое восприятие организационного окружения с его ценностями, нормами и ролями, существующими вне личности.

- А) Объективная организационная культура
- Б) Духовная культура
- В) Элитарная культура
- Г) Народная культура
- Д) Элитарная культура
- Е) Субъективная организационная культура

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Научное предвидение результатов, будущего, определение тенденций развития называется _____ (**прогнозирование**)

17 Процесс приспособления человека или организации к существующим или изменяющимся условиям называется _____ (**адаптацией**)

18. Признак, на основании которого производится оценка, сравнение альтернатив, классификация объектов называют _____ (**критерием**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия, связанные с репутацией организации., называют _____ (**социальная ответственность**)

20 Отношение к человеческой деятельности (явлению, поведению), установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам. , называют _____ (**оценкой**)

21 Процесс стимулирования отдельных работников или коллективов к эффективной трудовой деятельности, направленной на достижение целей организации и ее подразделений посредством различных стимулов является _____ (**мотивация**)

22 Установление и изучение признаков, характеризующих состояние исследуемого объекта, для представления возможных отклонений объекта и предотвращения нарушения нормального режима его работы называется _____ (**диагностика**)

23 Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры называется _____ (**организация.**)

24 Возрастание эффективности деятельности организации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется _____ (**синергией**)

25 Способность системы возвращаться в состояние равновесия после воздействия внешних возмущений – это _____ (**устойчивость**)

26 Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции) – это закон _____ (**композиции**)

27 Способ построения, организации сложных систем, при котором части расположены по уровням и вся система становится многоуровневой, обладая при этом свойством целостности – это _____ (**иерархия**)

28 В настоящее время рассматривается либо как одна из ранних форм системного анализа, либо как начальная фаза современного системного анализа, этап первоначального, качественного анализа проблемы и постановки задач является _____ (**системный подход**)

Сложные (3 уровень)

29 Интервал времени между моментами смены качественного и количественного состояния исследуемого объекта, то есть с момента определения потребности в чем-либо до исчерпания его потенциальных возможностей в данном качестве; совокупность стадий, которые последовательно проходит объект (товар или услуга, организация) за время своего существования – это _____ (**жизненный цикл**)

30 Основатель науки о менеджменте; американский инженер, изобретатель, основатель научной организации труда. Выдающийся американский исследователь и управленец-практик, положивший начало научной организации труда и рационализации в сфере управления, основоположник менеджмента – это... _____ (**Тейлор Фредерик Уинслоу**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) «Отдельные колоски»

16	прогнозирование
17	адаптацией

2	А) 6
3	Г) Все варианты верны
4	Б) Экспансия, дифференциация, диверсификация
5	В) Синергии
6	В) Фактор времени
7	Г) Экономические связи
8	Б) Организационный опыт
9	В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации
10	А) Выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения
11	1А, 2В
12	1Б, 2В
13	1А, 2В
14	1В, 2Г, 3Б, 4А
15	1Б, 2А, 3Д, 4Е

18	критерием
19	социальная ответственность
20	оценкой
21	мотивация
22	диагностика
23	организация
24	синергией
25	устойчивость
26	композиции
27	иерархия
28	системный подход
29	жизненный цикл
30	Тейлор Фредерик Уинслоу